

Die Innovation für Kundennähe,
Erreichbarkeit und Service im Web.



CustomerCall

Be reached.



Die intelligente Kombination von Internet und traditionellen Vertriebskanälen.



Der CallButton: mehr Service und Kundennähe für Ihre Webseite!

Bringen Sie Kunden jetzt direkt über Ihre Webseite in persönlichen Kontakt mit Ihnen! Über den CustomerCall CallButton kann sich der Besucher Ihrer Webseite sofort und kostenfrei per Mausklick telefonisch mit Ihrem Unternehmen verbinden lassen. Nach Eingabe der Rufnummer baut CustomerCall die Verbindung über das Telefonnetz auf und der User wird sofort mit Ihren Mitarbeitern verbunden. CustomerCall kombiniert die Reichweite, Unverbindlichkeit und Flexibilität des Internets mit der Kundennähe einer persönlichen Beratung.

Sichern Sie sich 16% mehr Kaufabschlüsse!*

Mit CustomerCall bieten Sie im entscheidenden Moment persönlichen Service. Wenn der Kunde Hilfe oder Beratung benötigt, wird durch die sofortige telefonische Kontaktmöglichkeit ein vorzeitiges Verlassen Ihrer Seite verhindert.

CustomerCall ist die direkte Verbindung des virtuellen Onlinegeschäftes zum traditionellen Sprachkommunikationsmedium Telefon.

CustomerCall verschafft Ihrem Online-Angebot den entscheidenden Mehrwert an Service: Bieten Sie schnelle Interaktion mit dem Kunden, persönliche Beratung und die telefonische Übermittlung vertraulicher Daten. **Be reached.**



*Studie von PayPal und Comscore : <http://www.customercall.net/downloads>

Die Verbindung von Online und Offline.

Customer Call verbindet Ihren Kunden per Mausclick weltweit telefonisch mit Ihrem Unternehmen.

1. Durch Klick auf den CallButton öffnet sich das Anruferfenster - komplett mit Ihrem Logo und passend zu Ihrem Firmenauftritt.
2. Der Webseiten-Besucher gibt hier nun die Telefonnummer an, auf der er angerufen werden möchte.
3. Bei Klick auf „Anruf starten“ wird sofort die telefonische Verbindung zwischen der Nummer des Users und der im Button hinterlegten Nummer Ihres Unternehmens aufgebaut.

Per Mausclick auf den CallButton
kostenfrei telefonisch verbinden lassen.



Mehr Produktivität und Umsatz im Web!

Überzeugende Vorteile:

- Keine Software notwendig – Verbindung über das reguläre Telefonnetz
- Höhere Support-Effizienz: Steuern Sie Anfragen zu ihren Produkten durch den gezielten Einsatz mehrerer CallButtons
- Verwenden bestehender Infrastruktur (Telefonanlagen und interne Prozesse)
- Zeitlich individuelle Steuerung der Buttons über den Kundenbereich
- Analysen & Anrufstatistiken zur Erfolgsmessung und Optimierung Ihrer Webseite
- Weltweite Erreichbarkeit aus über 1.700 internationalen Telefonnetzen
- Kostentransparenz: Ordnen Sie anfallende Gesprächsaufkommen Geschäftsbereichen und Kostenstellen zu
- Kostenkontrolle: Wählen Sie erlaubte Netze und Länder und setzen Sie ein Gebühren-Limit
- Sekundengenaue Abrechnung
- Keine wichtige Anfrage geht verloren und Wartezeiten werden enorm verkürzt
- Schnelle, unkomplizierte Integration und Konfiguration
- Preislich günstiger als der Einsatz kostenfreier Servicrufnummern



Be reached.

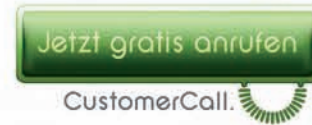
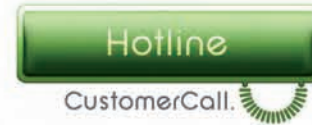




Kundennähe und Überzeugungskraft - bereits ab 9,90 €/Monat!

**Monatlich fällt eine Bereitstellungsgebühr von 9,90 € an.
Darin sind bereits enthalten:**

- Tool zum Generieren und Einrichten beliebig vieler CallButtons
 - Umfangreicher Kunden Servicebereich
 - Analysen und Anrufstatistiken
 - Konfiguration zur Individualisierung der Buttons
 - Kostenfreier Support per Email oder Telefon
 - Top-Preise in über 1.700 internationale Telefonnetze
- Mindestvertragslaufzeit 3 Monate, zzgl. Gesprächskosten.



Konfigurieren Sie den CallButton, wie Sie
ihn für Ihr Unternehmen einsetzen wollen.



Die Abrechnung erfolgt pro Verbindung, sekundengenau und nach Anrufaufkommen. Pro Telefonat werden zwei Verbindungen aufgebaut: eine Verbindung von unserem System zu Ihrem Kunden, die zweite vom System zu Ihnen. Die Gesprächskosten sind abhängig vom Anrufziel (Land und Netz). Dabei können Sie selbst festlegen, aus welchen Ländern und Netzen Sie Anrufe entgegennehmen wollen.

Wir schenken Ihnen 14 Tage Kundennähe und direkte Erreichbarkeit für Ihre Webseite. Unverbindlich und kostenfrei.

Bei Anmeldung unter **www.customercall.net** erhalten Sie ein kostenloses Gesprächsguthaben im Wert von 5,- EUR. Ihre Kunden können sich 14 Tage lang von Ihrem neuen Service-Angebot überzeugen. Der CallButton ist in wenigen Schritten in Ihre Seite eingebunden und sofort funktionsfähig. Erleben Sie die neue Erreichbarkeit.

Testen Sie den Button unverbindlich unter
www.callbutton-test.com



CustomerCall bietet zahlreiche Einsatzmöglichkeiten für alle Branchen.

Nutzen Sie die intelligente Kombination von Internet und traditionellen Vertriebskanälen für Ihren Erfolg. **Kontaktieren Sie uns! Wir beraten Sie gerne.**

Freecall: www.customercall.net/call

Telefon: +49 (0) 1805 / 99 444 00 *

Telefax: +49 (0) 1805 / 99 444 04 *

Email: service@customercall.net

CustomerCall GmbH

Adlzreiterstr. 35

80337 München

www.customercall.net

* 14 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobil variiert

Jetzt 14 Tage kostenfrei testen!

