



## Lohnsteuerhilfe auf Mausklick

LOHNSTEUERHILFE BAYERN E.V.

Lohnsteuerhilfeverein  
www.lohi.de



Die Lohnsteuerhilfe Bayern e. V. bietet mit dem CallButton komplett kostenfreien Kontakt zum Ansprechpartner in ihrer Nähe.

### Kunde:

Lohnsteuerhilfe Bayern e. V.

### Website:

www.lohi.de

### Branche:

Vereine / Institutionen

### Profil:

Mit mehr als 350 Beratungsstellen in der gesamten Bundesrepublik berät die Lohnsteuerhilfe Bayern e. V. im Rahmen einer Mitgliedschaft begrenzt nach § 4 Nr. 11 StBerG Mitglieder rund um das Thema Steuern. Dazu gehört das Erstellen der Einkommensteuererklärung und Hilfe bei Lohnsteuerermäßigungsanträgen, Einsprüchen, Kindergeldanträgen u.v.m.

### Business Challenge:

Die Lohnsteuerhilfe Bayern e. V. bietet mit mehr als 350 Beratungsstellen in der gesamten Bundesrepublik Beratung und Information rund um das Thema Lohn- / Einkommenssteuer.

Über eine Suche nach PLZ findet der User unter mehr als 800 qualifizierten Mitarbeitern die Kontaktdaten eines Beraters in seiner Nähe.

### Die Lösung:

Platzierung eines eigenen CallButtons auf der Unterseite jedes einzelnen der ca. 800 Mitarbeiter.

So erreicht der User die Beratungsstellen in seiner Nähe auf Mausklick direkt und kostenfrei.

Besonderheit:

Nutzung des CustomerCall XML-Gateway zur dynamischen Erzeugung von CallButtons aus der Kunden-eigenen Berater-Datenbank.

### Ergebnis:

Durch den Einsatz des CallButtons erhalten Mitglieder nun auf Mausklick komplett kostenfreien Kontakt zum Ansprechpartner in ihrer Nähe.

Durch den innovativen und kostenfreie Kontaktweg bietet der Verein einen echten Mehrwert für seine Mitglieder und schnelleren Zugang zu den Beratungsstellen.

